FAQ

Chi può aderire al programma "Soci coi fiocchi" e fino a quando?

Fino al 31 Dicembre 2022, potranno aderire al programma denominato "Socio coi Fiocchi" tutti i soci di "Altroconsumo" regolarmente iscritti ai servizi offerti da Altroconsumo.

Come posso partecipare al programma "Soci coi fiocchi" e di cosa si tratta?

Se sei Socio di "Altroconsumo" potrai, in qualsiasi giorno di durata del programma, accedere al portale dedicato all'iniziativa www.socicoifiocchi.altroconsumo.it e procedere all'autentificazione del profilo, utilizzando le credenziali che già utilizzi sul portale di Altroconsumo.
Sul portale dedicato www.socicoifiocchi.altroconsumo.it potrai consultare i regali disponibili e a te riservati, e selezionare quelli di tuo interesse.
Durante tutto l'arco del programma, potrai richiedere un regalo per ogni mese solare.

Come posso richiedere il mio regalo?

Ogni mese potrai collegarti sul portale dedicato www.socicoifiocchi.altroconsumo.it per scoprire i regali a tua disposizione e scegliere tra questi quello che più preferisci.
Una volta selezionato il regalo di tuo interesse riceverai una e-mail di conferma della tua selezione con tutti i dettagli utili per usufruirne.
Gli stessi dettagli potrai ritrovarli anche all'interno della sezione "Regali già richiesti" disponibile sul portale www.socicoifiocchi.altroconsumo.it dopo il login.

Non trovo più l'e-mail contenente il regalo che ho richiesto. Potete aiutarmi?

Ti ricordiamo che **tutti i regali richiesti saranno sempre visualizzabili nella sezione dedicata "Regali già richiesti"** all'interno del portale dedicato. Potrai consultarne i dettagli in qualsiasi momento ed utilizzarli entro la data di validità indicata.
Ad ogni modo in caso di necessità potrai contattarci via e-mail per richiedere assistenza all'indirizzo socicoifiocchi@tlcrewards.com

Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla presente iniziativa, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia ai seguenti recapiti:
E-mail: socicoifiocchi@tlcrewards.com
Tel: 02 30459490, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30. (Telefonata a carico della persona chiamante. Costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico).