

## FAQ

### Chi può aderire al programma “Soci coi fiocchi” e fino a quando?

Fino al **31 Dicembre 2021**, potranno aderire al programma denominato “Soci coi Focchi” tutti i soci di “Altroconsumo” regolarmente iscritti ai servizi offerti da Altroconsumo.

### Come posso partecipare al programma “Soci coi fiocchi” e di cosa si tratta?

Se sei **Socio di “Altroconsumo”** potrai, in qualsiasi giorno di durata del programma, accedere al portale dedicato all’iniziativa collegandoti al sito [socioifocchi.altroconsumo.it](http://socioifocchi.altroconsumo.it) e procedere all’autenticazione del profilo, utilizzando le credenziali che già utilizzi sul portale di Altroconsumo.

Sul portale dedicato [socioifocchi.altroconsumo.it](http://socioifocchi.altroconsumo.it) potrai consultare i regali disponibili e a te riservati, e selezionare quelli di tuo interesse.

Durante tutto l’arco del programma, potrai richiedere un regalo per ogni mese solare.

### Come posso richiedere il mio regalo?

Ogni mese puoi collegarti sul portale dedicato [socioifocchi.altroconsumo.it](http://socioifocchi.altroconsumo.it), scoprire i regali a tua disposizione e scegliere tra questi quello che più preferisci.

Una volta selezionato il regalo di tuo interesse riceverai una email di conferma della tua selezione con tutti i dettagli utili per usufruirne. Gli stessi dettagli potrai ritrovarli anche all’interno della sezione “Regali già richiesti” disponibile sul portale [socioifocchi.altroconsumo.it](http://socioifocchi.altroconsumo.it) dopo il login.

## **Non trovo più l'email contenente il regalo che ho richiesto. Potete aiutarmi?**

Ti ricordiamo che **tutti i regali richiesti saranno sempre visualizzabili nella sezione dedicata "Regali già richiesti"** all'interno del portale dedicato. Potrai consultarne i dettagli in qualsiasi momento ed utilizzarli entro la data di validità indicata.

In caso di necessità potrai contattarci via e-mail per richiedere assistenza all'indirizzo [socicoifiocchi@tlcrewards.com](mailto:socicoifiocchi@tlcrewards.com)

## **Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?**

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla presente iniziativa, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia ai seguenti recapiti:

E-mail: [socicoifiocchi@tlcrewards.com](mailto:socicoifiocchi@tlcrewards.com)

Tel: 02 30459490

Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30.

(Telefonata a carico della persona chiamante. Costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico)