

Termini e Condizioni - Wellness

- 1.** L'offerta "Wellness" è promossa da Altroconsumo Edizioni S.r.l. (d'ora innanzi "**Promotore**") attraverso la TLC Italia S.r.l. (d'ora innanzi "**TLC Italia**").
- 2.** L'offerta consente al possessore di usufruire di un'esperienza wellness a scelta tra:
 - a.** Beauty: un trattamento estetico gratuito a scelta tra quelli offerti dalle strutture convenzionate.
 - b.** Hairstylists e Barber Shop: un taglio gratuito di capelli o un servizio di regolazione forma e modellatura barba e/o baffi eseguita a macchinetta e/o forbici, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Si precisa che shampoo, piega, lozioni ed eventuali altri trattamenti non sono compresi nella presente offerta.
 - c.** Fitness: una settimana di frequenza gratuita (da 1 a 3 ingressi), da usufruirsi in una delle palestre che aderiscono all'iniziativa oppure una lezione online (fruibile tramite piattaforme ed app dedicate, Skype, Facetime, Zoom, etc.).
 - d.** Yoga e Pilates: una o più lezioni gratuite (max 3) di yoga o pilates, da usufruirsi presso una delle strutture che aderiscono all'iniziativa oppure una lezione online (fruibile tramite piattaforme ed app dedicate, Skype, Facetime, Zoom, etc.).
 - e.** Personal trainer: una sessione gratuita di circa 60 minuti con un personal trainer per una sola persona, in presenza oppure online tramite piattaforme ed app dedicate (come Skype, Facetime, Zoom, etc.).
 - f.** Day SPA: un ingresso gratuito per una persona dal lunedì al venerdì (salvo dove diversamente indicato), presso uno dei centri benessere/Spa che aderiscono all'iniziativa, compatibilmente con la disponibilità promozionale, a condizione che un altro ingresso venga pagato a prezzo intero.
- 3.** Per utilizzare il voucher è obbligatoria la prenotazione anticipata.
- 4.** La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
- 5.** Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, si deve telefonare dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC Italia.

- 6.** L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
- 7.** È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
- 8.** Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a giorni o a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
- 9.** Non è possibile utilizzare più di un voucher presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diversi tra loro.
- 10.** Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata.
- 11.** Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
- 12.** Per alcune opzioni potrà essere richiesto, a discrezione del partner, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso una palestra o società sportiva, e che risulti godere di buona salute. Può essere inoltre richiesto, a discrezione della struttura, un costo associativo/assicurativo.
- 13.** Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. La prenotazione si riterrà automaticamente declinata nel caso in cui il partecipante non si presentasse alla cena senza avvisare.
- 14.** Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
- 15.** Il voucher può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
- 16.** TLC Italia, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
- 17.** TLC Italia e il Promotore declinano ogni e qualunque responsabilità per danni diretti o indiretti occorsi nell'utilizzo del codice vantaggio; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problemi riguardanti la qualità o la disponibilità del servizio stesso.

- 18.** In caso di forza maggiore, da intendersi come l'impossibilità oggettiva di erogare il servizio richiesto a causa di eventi al di fuori del controllo diretto della struttura aderente, di TLC Italia e/o del Promotore, TLC Italia e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
- 19.** Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
- 20.** Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.