

## TERMINI E CONDIZIONI

### "SOCI COI FIOCCHI"

**I presenti termini e condizioni sono validi fino al 31/12/2022**

*Altroconsumo Edizioni S.r.l., con sede in via Valassina, 22 – 20159 Milano MI, codice fiscale e Partita iva 12581280158, attiva anche per il 2022 la campagna di riconoscimenti dedicata ai propri Soci, regolarmente iscritti. L'iniziativa "Soci coi fiocchi 2022" di seguito descritta è esclusa dalla fattispecie delle Manifestazioni a Premio in quanto non rientra nelle iniziative promozionali regolamentate dal DPR 430/2001.*

#### **Soggetti destinatari**

Il programma Soci coi fiocchi è riservato a tutti i soci "Altroconsumo", regolarmente iscritti ai servizi offerti da Altroconsumo, che non abbiano in corso richieste di disdetta (di seguito "Socio/Soci").

Ciascun Socio sarà identificato tramite le rispettive credenziali di accesso al sito di Altroconsumo (username e password).

I Soci avranno diritto a redimere le offerte mensili a loro riservate, come da limiti e frequenze di volta in volta previsti da ciascuna offerta stessa.

#### **Durata**

Dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

#### **Modalità di adesione al programma**

Tutti i soci, in possesso dei requisiti richiesti, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022 potranno venire a conoscenza della campagna tramite dem (e-mail), qualora abbiano espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali o tramite banner sul sito istituzionale o tramite le comunicazioni predisposte sulle riviste cartacee della società promotrice.

Per aderire all'iniziativa e ottenere il proprio vantaggio mensile, i Soci potranno - in qualsiasi giorno nel corso della durata del programma - accedere al portale loro dedicato, collegandosi alla url [www.socicoifiocchi.altroconsumo.it](http://www.socicoifiocchi.altroconsumo.it) e autenticarsi attraverso le credenziali già assegnate attraverso l'iscrizione al sito di Altroconsumo ([www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)).

Sul portale dedicato [www.socicoifiocchi.altroconsumo.it](http://www.socicoifiocchi.altroconsumo.it) (d'ora innanzi "**Portale**") il Socio potrà consultare la selezione di vantaggi/offerte disponibili a lui riservate e selezionare quella di proprio interesse di cui intende fruire.

Per ciascun vantaggio disponibile il Socio potrà consultare le informative specifiche con i termini e condizioni di utilizzo dettagliati.

La selezione offerta conterrà diverse tipologie di vantaggi/offerte e ciascun Socio potrà godere di n° 1 (uno) vantaggio per ciascun mese solare. Le tipologie di vantaggi proposte potranno subire delle variazioni nel corso del periodo di durata del programma.

### **Modalità di fruizione del Vantaggio**

Una volta selezionato il vantaggio di proprio gradimento, l'utente riceverà il voucher corrispondente sottoforma di codice o voucher digitale, direttamente all'indirizzo di posta elettronica associato al proprio profilo utente.

Una volta ottenuta la copia del proprio omaggio, per fruirne il cliente dovrà seguire gli adempimenti riportati sullo stesso e nei termini e condizioni specifici di ciascuna offerta.

### **Natura dei Vantaggi**

Ciascun destinatario abilitato e iscritto al programma, potrà attivare e utilizzare n° 1 (uno) vantaggio per ciascun mese di campagna, entro la scadenza indicata, secondo relativi termini e condizioni. La tipologia di omaggi offerti è uguale per tutti i destinatari.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del vantaggio richiesto né il valore corrispondente in denaro. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti alla relativa mancata fruizione del vantaggio.

Chiunque usufruisca dei voucher ne accetta tutti i termini e condizioni e sarà ritenuto responsabile ai sensi di legge per l'eventuale utilizzo illecito del voucher oppure difforme o elusiva rispetto ai presenti termini e condizioni. A tal fine, le strutture partner presso cui potranno essere fruiti i vantaggi si riservano la facoltà di effettuare gli opportuni controlli.

### **Condizioni e limitazioni**

Ciascun socio potrà richiedere 1 (uno) solo vantaggio per ciascun mese solare di durata del programma. Il Socio che avrà già richiesto il proprio vantaggio mensile, potrà continuare ad accedere al portale ma non potrà beneficiarne di nuovi se non all'inizio del mese solare successivo.

### **Tutela dei dati personali**

I dati personali dei Soci di Altroconsumo sono soggetti alla privacy policy consultabile al seguente link: [www.altroconsumo.it/info/privacy](http://www.altroconsumo.it/info/privacy)

Al momento dell'utilizzo del voucher, i dati personali dei Soci saranno trattati dalla struttura che eroga il servizio prescelto, in qualità di Titolare autonomo del trattamento ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e normativa vigente in materia (d'ora innanzi "**GDPR**").

Altroconsumo ha provveduto a nominare quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la società TLC Italia S.r.l., avente sede legale via Bonnet 6/A, 20154 – Milano, per la gestione online della consegna/assegnazione dei vantaggi, nonché per la manutenzione tecnica del Portale. I dati personali trattati dal Responsabile del trattamento sono nome, cognome, indirizzo e-mail e l'identificativo "FedID" al fine di permettere al Titolare del Trattamento Altroconsumo di tracciare le richieste e l'utilizzo dei vantaggi.

## **Contatti**

Per ulteriori informazioni sui vantaggi e sul loro utilizzo è possibile contattare l'assistenza clienti attiva dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 al numero 02/30459490\* oppure scrivere a [socicoifiocchi@tlcrewards.com](mailto:socicoifiocchi@tlcrewards.com)

\*Telefonata a carico della persona chiamante, costo in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico.

*Ultimo aggiornamento del 27 dicembre 2021*